

Privacyverklaring

Puzzling Panda, gevestigd aan Vanenburgstraat 18, 6707 CE Wageningen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden gewijzigd, bijvoorbeeld door wetwijzigingen of een verandering in mijn bedrijfsvoering. Ik adviseer je daarom om af en toe deze privacyverklaring opnieuw door te lezen, zodat je op de hoogte blijft.

Contactgegevens

Puzzling Panda
Vanenburgstraat 18
6707 CE Wageningen
+31640231815
<https://www.puzzlingpanda.nl>

Persoonsgegevens die wij verwerken

Puzzling Panda verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- Emailadres
- Bankrekeningnummer
- KvK nummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via privacy@puzzlingpanda.nl, dan verwijderen wij deze informatie.



Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Puzzling Panda verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Vragen beantwoorden van geïnteresseerden. Wanneer ik een vraag van je ontvang, bijvoorbeeld via email, dan wil ik je graag van een reactie kunnen voorzien. Door mij te contacteren, en daarmee je gegevens te sturen, geef je mij toestemming om je gegevens te gebruiken om te reageren.
- Onderhouden van mijn netwerk. Ik blijf graag in gesprek met mijn (potentiële) klanten, samenwerkingspartners en mede-professionals. Om dit te kunnen doen, sla ik je naam, telefoonnummer en emailadres op in mijn klantenbestand. Dit gebeurt altijd na een eerste contact en een wederzijdse afspraak om in contact te blijven. Met die afspraak geef je mij toestemming om jouw gegevens te gebruiken om af en toe contact met je op te nemen.
- Het leveren van diensten. Zodra je Puzzling Panda inhuurt om je een dienst te leveren, verwerken wij jouw persoonsgegevens. Bijvoorbeeld om je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren. Administratieve afhandeling van een project, bijvoorbeeld het sturen van een factuur, valt hier ook onder. Het verwerken van jouw persoonsgegevens valt in dit geval onder uitvoering van een overeenkomst.
- Puzzling Panda verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Puzzling Panda neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die gevolgen kunnen hebben voor personen. Een geautomatiseerde verwerking is een besluit genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Puzzling Panda) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

- Puzzling Panda bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.
- Voor het beantwoorden van een vraag, en als blijkt dat aan verder contact geen behoefte is, bewaar ik je naam, email en telefoonnummer maximaal 18 maanden.
- Voor het onderhouden van mijn netwerk bewaar ik de gegevens zolang wij met elkaar in contact blijven. Als er langere tijd geen contact plaatsvindt, dan verwijder ik je naam, email en telefoonnummer na maximaal 24 maanden.
- Voor het leveren van diensten en mijn bedrijfsvoering ben ik wettelijk verplicht om de hiervoor benodigde gegevens 7 jaar te bewaren. De benodigde gegevens bestaan uit naam, email, telefoonnummer, KvK nummer en je adresgegevens.

Delen van persoonsgegevens met derden

Puzzling Panda deelt jouw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij waar mogelijk een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Puzzling Panda blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Mijn website is gehost bij Wned, een Nederlandse hosting provider. Mijn website heeft een beveiligde verbinding.

Voor mijn email en adresboek maak ik gebruik van Google. De servers van Google staan buiten de EU. Google is gecertificeerd door Privacy Shield, waardoor deze voldoen aan de Nederlandse eisen voor het werken met persoonsgegevens.

De code van jouw software (bijvoorbeeld jouw website) sla ik op in de cloud bij BitBucket. Bitbucket is een product van Atlassian. De servers van Atlassian staan buiten de EU. Atlassian is gecertificeerd door Privacy Shield, waardoor deze voldoen aan de Nederlandse eisen voor het werken met persoonsgegevens.

Voor mijn bedrijfsvoering maak ik gebruik van Trello en Dropbox. Trello is een product van Atlassian. De servers van Atlassian en Dropbox staan buiten de EU. Atlassian en Dropbox zijn gecertificeerd door Privacy Shield, waardoor deze voldoen aan de Nederlandse eisen voor het werken met persoonsgegevens.

Voor mijn administratie en het maken van off-site backups maak ik gebruik van diensten binnen Europa.



Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Puzzling Panda gebruikt alleen technische, functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Puzzling Panda gebruikt Google Analytics. Hiervoor heb ik verwerkersovereenkomst met Google gesloten. Tevens heb ik 1) het laatste octet van het IP-adres gemaskeerd, 2) 'gegevens delen' uitgezet en 3) maak ik geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Puzzling Panda en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar privacy@puzzlingpanda.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Puzzling Panda wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>



Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Puzzling Panda neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Hierbij moet je denken aan een combinatie van sterke wachtwoorden, two-factor authentication en encryptie van bestanden & backups. Er worden geen fysieke kopieën gemaakt. Mijn apparaten met toegang tot jouw gegevens zijn beveiligd met een wachtwoord.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via privacy@puzzlingpanda.nl.